

HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2025-2026 Akademik Yılı

1. ANKETİN TANIMLAYICI BİLGİLERİ

BİLGİ	DEĞER
Anket Yapıldığı Dönem	2025-2026 Akademik Yılı
Toplam Katılımcı Sayısı	251 öğrenci
Program	Hemşirelik (Lisans)
Anket Türü	Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Anketi

2. KATILIMCILARIN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ

- Cinsiyet Dağılımı:
 - Kadın: 189 öğrenci (75.3%)
 - Erkek: 62 öğrenci (24.7%)
- Yaş Dağılımı (Başlıca Gruplar):
 - 18-21 yaş: 147 öğrenci (58.6%) - Katılımcıların yarısından fazlası
 - 22-24 yaş: 89 öğrenci (35.5%)
 - 25 yaş ve üzeri: 14 öğrenci (5.6%)
- Sınıf Dağılımı:
 - 1. Sınıf: 77 öğrenci (30.7%)
 - 2. Sınıf: 69 öğrenci (27.5%)
 - 3. Sınıf: 52 öğrenci (20.7%)
 - 4. Sınıf: 49 öğrenci (19.5%)

3. ANKET SONUÇLARI - KATEGORİ BAZINDA ANALİZ

Genel Ortalama Puan: 4.00/5.00 (80.0%) - Genel memnuniyet düzeyi yüksektir.

1. Kariyer ve Uluslararası Programlar

Kategori Ortalama Puanı: 4.06/5.00 (81.3%) | Soru Sayısı: 5

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
Kariyeriniz için iş alanları tanıtım günleri gibi bilgilendirme etkinlikleri yapılıyor.	4.04	80.9%	251	İyi
Kariyerinizle ilgili sektör temsilcileriyle bir araya geldiğiniz etkinlikler düzenleniyor.	4.08	81.5%	251	İyi
Öğrenci değişim programları hakkında düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır.	4.06	81.2%	251	İyi
Öğrenci değişim programları hakkında Üniversitemiz Dış İlişkiler birimiyle kolaylıkla iletişim kurabiliyorum.	4.07	81.4%	251	İyi
Öğrenci değişim programları hakkında yapılan duyuru, tanıtım ve bilgilendirmeler yeterlidir.	4.07	81.4%	251	İyi

Yorum: Kariyer ve Uluslararası Programlar kategorisi en yüksek memnuniyet puanına (4.06/5.00) sahiptir. Bu, öğrencilerin bu alandaki hizmetlerden oldukça memnun olduğunu göstermektedir. Bu güçlü alan korunmalı ve geliştirilmeye devam edilmelidir.

2. Kütüphane ve Bilgi Kaynakları

Kategori Ortalama Puanı: 4.03/5.00 (80.6%) | Soru Sayısı: 5

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
Kütüphane ihtiyaç duyduğunuz kaynak açısından zengindir.	4.04	80.7%	251	İyi
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.	4.01	80.2%	251	İyi
Kütüphane personeli öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	4.08	81.5%	251	İyi
Kütüphaneden ödünç kitap alma süresi yeterlidir.	4.04	80.7%	251	İyi
Kütüphanenin fiziki alanı yeterlidir.	3.99	79.8%	251	İyi

Yorum: Kütüphane ve Bilgi Kaynakları kategorisinde öğrenci memnuniyeti yüksek düzeydedir (4.03/5.00). Bu alanda alınan hizmetler genel olarak öğrencilerin beklentilerini karşılamaktadır.

3. İdari Personel ve Hizmetler

Kategori Ortalama Puanı: 4.03/5.00 (80.5%) | Soru Sayısı: 7

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	4.09	81.8%	251	İyi
Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	4.04	80.8%	251	İyi
Öğrenci İşleri Dairesinden bilgi edinme süreçlerinde aldığım hizmetten memnunum.	4.00	80.1%	251	İyi
Öğrenci İşleri Dairesinden öğrenci belgesi ve benzeri belgeler kolay alınabilmektedir.	4.05	81.0%	251	İyi
Öğrenci İşleri Dairesiyle telefon ve e-posta yoluyla ve birebir görüşmeler yaparak kolaylıkla iletişim kurabiliyorum.	4.02	80.4%	251	İyi
Öğrenim ücreti ödemeleri için Mali İşler Birimindeki görevli personelin iletişiminden memnunum.	3.99	79.8%	251	İyi
Öğrenim ücreti ödemeleri için Mali İşler Birimine kolay erişim sağlarım.	4.00	80.0%	251	İyi

Yorum: İdari Personel ve Hizmetler kategorisinde öğrenci memnuniyeti yüksek düzeydedir (4.03/5.00). Bu alanda alınan hizmetler genel olarak öğrencilerin beklentilerini karşılamaktadır.

4. Bilgi İşlem ve Teknoloji

Kategori Ortalama Puanı: 4.01/5.00 (80.3%) | Soru Sayısı: 6

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
Bilgi İşlem personelinin genel tutum ve davranışı iyi ve çözüm odaklıdır.	4.06	81.3%	251	İyi

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
Bilgi İşlem'e (mail, telefon, web sitesi vb.) ilettiğim istek, talep ve sorularıma zamanında ve açıklayıcı cevap alıyorum.	4.06	81.1%	251	İyi
Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	4.00	80.1%	251	İyi
Üniversitemiz kablosuz (wi-fi) internet hizmetinden ve hızından memnunum.	3.93	78.6%	251	İyi
Üniversitemiz web sitesi işlevsel ve kullanıcı dostudur.	4.01	80.2%	251	İyi
Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)'den bilgilere rahatlıkla ulaşılabilir.	4.02	80.5%	251	İyi

Yorum: Bilgi İşlem ve Teknoloji kategorisinde öğrenci memnuniyeti yüksek düzeydedir (4.01/5.00). Bu alanda alınan hizmetler genel olarak öğrencilerin beklentilerini karşılamaktadır.

5. Öğrenci Yaşam Kalitesi

Kategori Ortalama Puanı: 3.98/5.00 (79.6%) | Soru Sayısı: 4

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	4.02	80.3%	251	İyi
Psikolojik danışma hizmetleri yeterlidir.	4.00	79.9%	251	İyi
Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir.	3.95	79.0%	251	İyi
Sportif etkinlikler yeterlidir.	3.96	79.2%	251	İyi

Yorum: Öğrenci Yaşam Kalitesi kategorisinde öğrenci memnuniyeti yüksek düzeydedir (3.98/5.00). Bu alanda alınan hizmetler genel olarak öğrencilerin beklentilerini karşılamaktadır.

6. Fiziki Altyapı ve Kampüs

Kategori Ortalama Puanı: 3.97/5.00 (79.3%) | Soru Sayısı: 12

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
Atölye ve laboratuvarlar donanım açısından yeterlidir.	3.92	78.5%	251	İyi
Bahçe ve çevre temizdir.	4.06	81.2%	251	İyi
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.	3.97	79.4%	251	İyi
Derslikler temizdir.	4.08	81.5%	251	İyi
Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.	4.03	80.6%	251	İyi
Dersliklerin ısınması yeterlidir.	4.01	80.2%	251	İyi
Dersliklerin soğutması yeterlidir.	3.97	79.4%	251	İyi
Kantinin oturma alanları yeterlidir.	3.88	77.6%	251	İyi
Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.	3.97	79.4%	251	İyi
Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşitliliği yeterlidir.	3.86	77.3%	251	İyi
Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.	3.91	78.2%	251	İyi
Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3.93	78.6%	251	İyi

Yorum: Fiziki Altyapı ve Kampüs kategorisinde öğrenci memnuniyeti iyi düzeydedir (3.97/5.00). Bazı sorunlar veya geliştirilmesi gereken alanlar söz konusu olabilir; bu konularda iyileştirmeler yapılmalıdır.

7. Genel Memnuniyet

Kategori Ortalama Puanı: 3.83/5.00 (76.7%) | Soru Sayısı: 2

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
Genel olarak değerlendirdiğinizde Toros Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz?	3.98	79.6%	251	İyi
Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Toros Üniversitesi'ni seçer misiniz?	3.69	73.7%	251	İyi

Yorum: Genel Memnuniyet kategorisi sıralamada son sırada bulunmaktadır (3.83/5.00). Bu alanda öğrenci memnuniyeti diğer kategorilere kıyasla daha düşük olup, önemli iyileştirmeler gerekmektedir.

4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2025-2026 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketine 251 öğrenci katılmıştır. Anketin ana bulguları şu şekildedir:

Genel Memnuniyet Düzeyi:

Anketin genel ortalaması 4.00/5.00 (80.0%) olarak hesaplanmıştır. Bu puanlama, Hemşirelik Bölümü'nün öğrencileri tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Güçlü Alanlar:

- Kariyer ve Uluslararası Programlar (4.06/5.00) - Kariyer bilgilendirme etkinlikleri ve değişim programları hakkında yeterli tanıtım
- Kütüphane ve Bilgi Kaynakları (4.03/5.00) - Bilimsel kaynakların yeterliliği ve ulaşılabilirliği
- İdari Personel ve Hizmetler (4.03/5.00) - Öğrenci işleri ve idari personelin hızlı ve etkili hizmet sunması
- Bilgi İşlem ve Teknoloji (4.01/5.00) - Teknolojik altyapı ve ÖBS sisteminin işlevselliği

Dikkat Gerektiren Alanlar:

- Fiziki Altyapı ve Kampüs (3.97/5.00) - Kantin hizmetleri (çeşitlilik, oturma alanları), atölye ve laboratuvar donanımı
- Genel Memnuniyet (3.83/5.00) - Öğrencilerin üniversiteyi yeniden seçme eğilimi ve genel memnuniyet düzeyi

5. İYİLEŞTİRME

5.1 Kısa Vadeli İyileştirmeler (1-2 ay)

- Kantin hizmetlerinin (ürün çeşitliliği, oturma alanı kapasitesi, fiyat) gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi
- Beceri/uygulama laboratuvarları ve atölyelerin donanım eksikliklerinin belirlenmesi ve giderilmesi
- Kablosuz (wi-fi) internet hızının ve kapsama alanının değerlendirilerek güçlendirilmesi
- Tuvalet ve lavabo sayısı ile temizlik düzeyinin değerlendirilmesi
- Fiziki altyapı problemlerinin kayıt altına alınması ve acil çözümlerin belirlenmesi

5.2 Orta Vadeli İyileştirmeler (3-6 ay)

- Fiziki altyapı ve kampüs yatırımlarına yönelik bütçe talebinin hazırlanması
- Hemşirelik beceri laboratuvarlarının klinik uygulamaya uygun malzeme ve maket donanımıyla güçlendirilmesi
- Öğrenci yaşam kalitesine yönelik ek sosyal, sanat ve spor etkinliklerinin planlanması
- Kariyer danışmanlığı ve sektör (hastane/kurum) tanıtım etkinliklerinin sürdürülmesi ve çeşitlendirilmesi

5.3 Uzun Vadeli İyileştirmeler (6-12 ay)

- Kampüs altyapısı master planının güncellenmesi ve modernizasyon projesinin başlatılması
- Derslik ve laboratuvar donanımlarının modernizasyonu
- Öğrenci memnuniyeti ve aidiyet duygusunu artıracak kalıcı yapısal düzenlemelerin gerçekleştirilmesi
- Öğrencilerin üniversiteyi yeniden tercih etme eğilimini yükseltecek bütüncül öğrenci deneyimi çalışmalarının yürütülmesi

5.4 İzleme ve Değerlendirme

Tüm iyileştirme faaliyetlerinin etkinliğini ölçmek amacıyla, sonraki akademik dönemlerde de benzer memnuniyet anketleri yürütülecektir. Anket sonuçları:

- Bölüm Kurulu tarafından düzenli olarak gözden geçirilecektir
- Yapılan iyileřtirmelerin etkisi ölçülecektir
- Yeni sorunlar ve geliştirilmesi gereken alanlar belirlenecektir
- Öğrenci geri bildirimleri temel alınarak politikalar güncellenecektir